

Casablanca, le 22 mai 2025

AVIS MAROCLEAR N° 195/2025

Dans le cadre de la digitalisation de ses processus, MAROCLEAR informe ses affiliés de la mise en ligne d'un Espace Réservé aux Affiliés, accessible via le nouveau site web de MAROCLEAR.

Le nouvel Espace, « **My Maroclear** », vise à simplifier les processus et à fluidifier les interactions avec MAROCLEAR. Ce premier lot de fonctionnalités marque le début d'une série de services à venir. En plus d'un espace documentaire, cet espace permet la gestion des demandes suivantes :

- Autorisation d'adresse IP
- Gestion utilisateurs et habilitations TCS Banques
- Token
- Réinitialisation de PIN
- Documents comptables
- Réclamations

Durant une période transitoire prévue du 26 mai au 6 juin 2025, les affiliés devront utiliser cet espace pour les services décrits ci-dessus pour se familiariser avec ce nouveau processus.

A compter du 9 juin 2025, seules les demandes soumises via « My Maroclear » seront prises en charge.

Par ailleurs, il est à préciser que l'identifiant d'accès à cet espace est l'adresse courriel professionnelle de l'utilisateur. Lors de la première connexion, il est impératif de procéder au changement de mot de passe en appuyant sur le lien « *Mot de passe oublié ?* » sur l'écran d'authentification.

En cas de difficulté, veuillez contacter MAROCLEAR via l'adresse HelpDesk@maroclear.com