

AVIS MAROCLEAR N° XX/2024

RENOUVELLEMENT DES CERTIFICATS UTILISATEURS

Il est rappelé à l'ensemble des affiliés que pour des considérations de sécurité, MAROCLEAR procède régulièrement au renouvellement des certificats SSL utilisés pour l'accès à son portail Extranet.

Dans le cadre de cette opération, il sera procédé à l'envoi via CFT des nouveaux certificats utilisateurs et ce, à partir du **09 décembre 2024**.

Il est important de souligner que les certificats actuellement utilisés, arrivent à l'expiration le **31 décembre 2024** et qu'il est par conséquent que votre établissement doit impérativement procéder à l'installation des nouveaux certificats sur les postes de travail de vos collaborateurs avant cette date. A défaut, il leur sera impossible de se connecter au portail extranet (TCSBANCS, Incidents,...).

Important :

Les certificats sont nominatifs et associés aux adresses courriels des utilisateurs concernés.

Les affiliés sont invités à notifier tout changement d'adresse courriel utilisées pour recevoir les mots de passe d'installation des certificats.

Contact support

prénom et Nom	Rôle	Téléphone	email
Mr Driss Faouzi	Support technique à l'installation des certificats	0701073623	faouzi@maroclear.com
Mr Azzeddine Laaqar		0604124235	laagar@maroclear.com
Mr Nouredine Fartoun	Mise à jour les coordonnées des utilisateurs	0522239041	fartoun@maroclear.com

N.B.:

- Une assistance technique additionnelle sera disponible le mardi 31 septembre de 17h à 19h,
- Les codes d'accès et les mots de passe pour l'application TCS BaNCS resteront inchangés